

Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky bezrámového zasklení a hliníkových prvků společností OBSIDIAN a. s.

OBSAH

1.	Úvodní ustanovení.....	2
2.	Smlouva a její plnění.....	2
3.	Cenová nabídka okenních modulů.....	2
4.	Podmínky provedení plnění.....	3
5.	Předání a převzetí plnění.....	4
6.	Cena a platební podmínky.....	5
7.	Nebezpečí škody.....	6
8.	Podmínky pro údržbu a čištění.....	6
9.	Záruka a reklamace.....	6
10.	Odstoupení od smlouvy, úrok z prodlení, smluvní pokuta.....	7
11.	Platnost všeobecných obchodních podmínek.....	7

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále také „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) popisují běžnou obchodní spolupráci při dodávkách prosklených konstrukcí a jejich montáži (dále „dodávka“) mezi společností OBSIDIAN a.s., IČ 27700526, se sídlem Napajedelská 220, 765 02 Otrokovice (dále také „zhotovitel“) a jejími zákazníky (dále také „objednatel“). Zhotovitel a jeho zákazníci jsou dále v těchto obchodních podmínkách společně označováni také jako smluvní strany nebo jednotlivě jako smluvní strana.
- 1.2 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo či jiné smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem a stávají se součástí smluvních ujednání, pokud s nimi účastníci smlouvy vysloví souhlas písemnou nebo jinou formou a/nebo byl objednatel před uzavřením smlouvy, popř. před objednáním díla seznámen s VOP. Za seznámení se s VOP se považuje i jejich doručení elektronickými prostředky objednateli, jejich zveřejnění v místě prodeje přístupném objednateli při jeho objednání nebo převzetí či jejich zveřejnění na www stránkách zhotovitele. Uzavřením smlouvy, popř. odběrem zboží, objednatel souhlasí se zněním aktuálně platných VOP.
- 1.3 Veškeré záležitosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů a norem právního řádu České republiky.
- 1.4 Úprava vzájemných vztahů provedená těmito obchodními podmínkami má přednost před dispozitivními ustanoveními zákona a před obchodními zvyklostmi. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.5 Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny přednostně jednáním mezi smluvními stranami. Nedojde-li na základě jednání mezi smluvními stranami ke smíru, jsou k řešení sporů příslušné výlučně soudy České republiky.

2. Smlouva a její plnění

- 2.1 Pokud dojde po uzavření smlouvy ke změně požadavků objednatele, které mohou ovlivnit plnění uzavřené smlouvy, zahájí zhotovitel změnové řízení. Veškeré návrhy změny mohou být řešeny výhradně písemným dodatkem smlouvy.
- 2.2 Smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem může být ukončen zejména splněním závazků smluvních stran, písemnou dohodou nebo písemným odstoupením v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.

3. Cenová nabídka okenních modulů

- 3.1 Cenová nabídka okenních modulů je nedílnou součástí smlouvy a obsahuje specifikaci výrobků
 - Rozměry (šířka x výška)
 - Složení
 - Počet kusů
 - Barva
 - Specifikace pohledové strany

4. Podmínky provedení plnění

- 4.1 Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provedení a převzetí plnění, a to zejména zpřístupnit zhotoviteli místo provedení díla, je-li předmětem plnění i zhotovení díla, a zajistit úpravu okolního terénu tak, aby dílo mohlo být zhotovitelem provedeno. Ocitne-li se objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli, nemůže se zhotovitel ocitnout v prodlení s dokončením díla. O dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti zhotoviteli se automaticky prodlužuje doba plnění dle smlouvy.
- 4.2 Objednatel je povinen zajistit přiměřenou a včasnou informovanost případných dalších zhotovitelů souvisejícího díla (související stavby) o technické dokumentaci díla a údajích o díle, které jsou významné pro provedení souvisejícího díla (související stavby) případnými dalšími zhotoviteli. Tímto se rozumí např. informovanost o hmotnosti a rozměrech prosklených konstrukcí ve vztahu k provedení souvisejícího díla (související stavby) dalšími zhotoviteli.
- 4.3 Objednatel je povinen v rámci své součinnosti zajistit stavební připravenost a součinnost, a to nejméně v následujícím rozsahu:
- zajistit geodeticky označené výškové a směrové body k vytýčení u každého stavebního otvoru;
 - zajistit připojení na elektro v maximální vzdálenosti 15 m od místa montáže, a to v každém podlaží;
 - zajistit skladovací plochu o velikosti minimálně 50 m² v blízkosti prováděných prací;
 - zajištění přístupu na staveniště;
 - zajistit dostupnost k všem místům montáže;
 - zajistit vyklizený pás o minimální šířce 4 m v místě montáže z exteriérové části zhutněn, včetně interiérových ploch;
 - zajistit očištěné a upravené nosné konstrukce;
 - zajistit lešení dle potřeb dodavatele;
 - zajistit možnost bezpečného uložení materiálu v místě realizace předmětu smlouvy.

Objednatel zajistí stavební připravenost otvorů, tzn. rovný, pevný, soudržný, suchý a nemastný podklad, a to na všech stranách montáže okna, tj. po celém obvodu a šířce špalety. Je-li předmětem díla předsazená montáž, objednatel zajistí rovinnost otvorů a konstrukcí (stěn), na které budou montovány kotvící materiály. Nerovnosti otvorů a konstrukcí ohrožují funkci a stabilitu výrobků. Pokud objednatel stavební připravenost v uvedeném rozsahu nezajistí a nebude proto možno dílo či část díla realizovat, tak zhotovitel nenese odpovědnost za případné poškození oken a za splnění sjednaného termínu. Objednateli budou v takových případech vyfakturovány vícenásledky spojené s dodatečnou montáží a výjezdem. Hydroizolace na stavbě v prostoru montáže výrobků, musí být provedena až po montáži těchto výrobků. V opačném případě bude v prostoru montáže hydro-izolace odstraněna na náklady objednatele. Opravu hydroizolace zajistí objednatel na své náklady.

- 4.4 Výrobní dokumentace, pokud je její předložení sjednáno, bude předložena zhotovitelem po zaměření díla, přičemž zhotovitel bude písemně vyzván objednatelem k zaměření na základě stavební připravenosti. Zjištěné odchytky stavby (rozměrové a konstrukční)

po zaměření proti prováděcí dokumentaci mohou vést ke změně ceny díla. Mezi smluvními stranami bude písemně schválena výrobní dokumentace do 5 pracovních dní od jejího zaslání. Pokud nebude výrobní dokumentace schválena v této lhůtě, bude termín zahájení montáže a také termín předání díla posunut o toto prodlení a následujících 10 dní.

- 4.5 Každá smluvní strana má právo pozastavit výkon svých smluvních povinností, pokud je výkon těchto povinností znemožněn nebo učiněn nepřiměřeně obtížným zásahem tzv. vyšší moci, tj. například povodní, embargem apod. Objednatel bere na vědomí, že materiál na dodávaná skla je zhotovitelem dovážen ze zahraničí a případné poškození skel při jejich dopravě nebo montáži může způsobit prodloužení termínu zhotovení díla. Smluvní strany se dohodly, že pro tento případ se termín zhotovení díla prodlužuje o dobu nezbytně nutnou k zajištění náhradní dodávky skel od zahraničního subdodavatele. Zhotovitel nebude v prodlení s plněním díla podle této smlouvy po dobu, kdy vlivem povětrnostních podmínek nebude možno dílo započít anebo v něm pokračovat. Nepříznivými povětrnostními podmínkami se pro tento účel rozumí zejména teplota vzduchu nižší, než je -5°C , v případě použití parotěsných pásek, silikonování, tmelení a zasklení na stavbě teplota nižší, než je 5°C , a dále kalamitní stavy způsobené počasím. O dobu nemožnosti realizace díla z těchto důvodů se prodlužuje konečný (i dílčí) termín plnění.

5. Předání a převzetí plnění

- 5.1 Objednatel je povinen zahájit přejímání díla v den dokončení montáže, řádně v něm pokračovat a bez zbytečného odkladu je dokončit. Pokud objednatel nesplní tuto povinnost, vyzve zhotovitel objednatele k převzetí díla. Objednatel je povinen zahájit přejímání dokončeného díla do dvou pracovních dnů od zhotovitelovi výzvy formou e-mailu, doručeného na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy (popř. doporučeným dopisem). Objednatel se zavazuje přejímání ve zmíněné lhůtě zahájit, řádně v něm pokračovat a bez zbytečného odkladu je dokončit. Nesplní-li objednatel bez náležitého důvodu tuto povinnost, má se za to, že zhotovitel splnil svůj závazek provést dílo a zhotovitel je oprávněn vystavit konečnou fakturu, přičemž se má dílo za předané.
- 5.2 Objednatel je povinen převzít plnění i s vadami a nedodělky, pokud tyto vady a nedodělky nebrání obvyklému užívání. O předání a převzetí díla bude smluvními stranami sepsán protokol. Smluvní strany se dohodly, že budou-li v době předání a převzetí díla na díle vady nebo nedodělky, bude smluvními stranami sepsán záznam s dohodnutou lhůtou pro jejich odstranění. Po dobu trvání přejímacího řízení (tj. od zahájení přejímání díla do jeho ukončení převzetím díla) neběží lhůta pro předání díla a zhotovitel není v prodlení s předáním dokončeného díla. Vady a nedodělky díla se posuzují podle platných technických norem. Těmito technickými normami jsou např. norma ČSN EN 1279 pro izolační skla nebo norma ČSN EN 12 150 pro kalená skla. Objednatel bere na vědomí, že nedodělkem ani vadou není takový nedodělek či vada, který nepřekračuje limit povolený příslušnou technickou normou. Takový nedodělek a vada neopravňuje objednatele odmítnout převzetí díla nebo zaplacení ceny plnění. Posuzování vad bude prováděno dle norem ČSN EN 1279 2019, ČSN 74 6077 2018 a dále dle směrnic ČKLOP (dostupné na: <https://www.cklop.cz/dokumenty/3-cz-katalogy>). Za vadu se nepovažuje poškození profilů způsobené včasným neodstraněním krycích fólií, které je zhotovitelem předepsáno provést do 45-ti dnů od předání plnění.

- 5.3 Případně další doklady o zboží (atesty apod.) dodá zhotovitel objednateli jejich odesláním, popř. předáním objednateli, nejpozději do 7 dnů po úplném uhrazení všech závazků objednatele vůči zhotoviteli, a to na základě písemné žádosti objednatele. Výrobky nadlimitních rozměrů budou doloženy prohlášením o shodě nebo specifickou technickou dokumentací vystavenou dodavatelem dle nařízení EP č. 305/2011.
- 5.4 Pokud nedojde ze strany objednatele k protokolárnímu převzetí díla, nemůže objednatel samostatně nebo jeho dodavatelé zahájit návazné práce (zakrytí výplní, fasády, omítky atd.). V případě, že budou návazné práce (zakrytí výplní, fasády, omítky atd.) zahájeny, považuje se toto jednání za konkludentní převzetí díla a dílo se považuje za předané a převzaté bez nedodělků, přičemž pro tento případ si smluvní strany sjednávají, že hmotněprávní podmínkou předání a převzetí díla není podpis předávacího protokolu.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena plnění bude objednatelem hrazena na základě jednotlivých faktur vystavených zhotovitelem, kterými bude vždy vyfakturována skutečná hodnota dodaného zboží a služeb v návaznosti na jednotlivé etapy provádění díla v souladu s platebními podmínkami sjednanými ve smlouvě.
- 6.2 Platebním podkladem pro platbu objednatele je daňový doklad (dále jen „faktura“). Splatnost faktury je 14 dnů od vystavení faktury, pokud se smluvní strany nedohodnou ve smlouvě jinak.
- 6.3 Faktura vystavená zhotovitelem musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro daňové doklady. Jestliže faktura nebude obsahovat povinné a dohodnuté náležitosti a přílohy (případně bude obsahovat chybné údaje), je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit dodavateli písemně na email. Objednatel je povinen vrátit chybně vystavenou fakturu dle tohoto ustanovení nejpozději do 7 dnů od jejího obdržení, jinak se má za to, že faktura je vystavena správně a v souladu s právními předpisy.
- 6.4 V případě chybně vystaveného dokladu je zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi, příp. přílohami s původním datem splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura, není objednatel v prodlení s placením příslušné faktury.
- 6.5 Právo vystavit konečnou – vyúčtovací fakturu dle dohodnuté ceny vzniká okamžikem předání díla.
- 6.6 Vystavená faktura vedle náležitostí daňového dokladu podle zákona o DPH bude obsahovat identifikaci smlouvy, na jejímž základě bylo plněno, dokladu osvědčujícího zdanitelné plnění, číslo faktury, datum splatnosti, popřípadě částku poskytnuté zálohy s uvedením čísla zálohové faktury.
- 6.7 Zhotovitel jako plátce daně z přidané hodnoty připočítá vždy u jednotlivého uskutečnění zdanitelného plnění k fakturované ceně daň z přidané hodnoty v sazbě odpovídající zákonné úpravě v době, kdy bylo zdanitelné plnění uskutečněno.
- 6.8 Pokud je dodávka a montáž výrobků zdaněná sníženou sazbou DPH, objednatel prohlašuje, že bude montována do objektů, které splňují specifika dokončené stavby pro bydlení nebo dokončené stavby pro sociální bydlení dle § 48 nebo specifika u výstavby nebo dodání stavby pro sociální bydlení dle § 49 zák. č. 235 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Toto čestné prohlášení je nedílnou součástí smlouvy/objednávky. Objednatel se dále zavazuje, že

- v případě chybného prohlášení uhradí doměřenou daň z přidané hodnoty včetně penále a úroku z prodlení.
- 6.9 Dojde-li v průběhu realizace smlouvy ke změně nebo zrušení režimu přenesení daňové povinnosti nebo dojde-li ze strany objednatele ke zrušení registrace k DPH, vyhrazuje si zhotovitel právo navýšit cenu o DPH a jednostranně změnit platební podmínky o rozdíl mezi stávající a novou cenou. Objednatel je povinen tento rozdíl zaplatit do 7 dnů od vystavení faktury. Dojde-li v průběhu realizace smlouvy ke zrušení registrace k DPH v jiném členském státě EU, je zhotovitel oprávněn DPH objednateli doúčtovat a objednatel je povinen DPH zaplatit.
- 6.10 Faktura zhotovitele bude hrazena bezhotovostní platbou na bankovní účet zhotovitele. Zaplacením ceny se rozumí připsání platby objednatele na účet zhotovitele. Na žádost objednatele může být dodávka zaplacená i hotovostní platbou. Výše této hotovostní platby nesmí odporovat platným právním předpisům.
- 6.11 V případě úhrady faktury objednatelem po datu její splatnosti je zhotovitel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení a dohodnutou smluvní pokutu. V případě prodlení objednatele se zaplacením splatné ceny nebo její části je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.12 Objednatel dále souhlasí s tím, že v případě jeho prodlení s platbou, může zhotovitel pozastavit zhotovování díla nebo odstoupit od smlouvy, s tím, že takovým pozastavením nebo odstoupením nevzniká objednateli právo na náhradu škody, ani jakoukoli jinou kompenzaci. Vznikne-li v důsledku pozastavení díla nebo odstoupení od smlouvy zhotovitelem pro prodlení objednatele s platbou zhotoviteli škoda, je objednatel povinen tuto škodu zhotoviteli v celém rozsahu nahradit.
- 6.13 Je-li ve smlouvě sjednáno zaplacení zálohy, zhotovitel nastoupí na montáž až po zaplacení této zálohy objednatelem.
- 6.14 Pokud z důvodů na straně objednatele není možné započít montáž, provést nebo dokončit dílo (nebo jeho dílčí část), je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení ceny díla vyjma neprovedených montážních prací a objednatel je povinen tuto cenu ve lhůtě sedmi dnů od doručení faktury zaplatit. Vyúčtování v takovém případě bude provedeno formou zálohové faktury nad rámec záloh sjednaných mezi smluvními stranami. Tímto ustanovením není dotčen závazek zhotovitele dílo dokončit.

7. Nebezpečí škody

- 7.1 Okamžikem zabudování věcí do stavby na objednatele přechází nebezpečí za škody, ztráty nebo zničení věcí.

8. Podmínky pro údržbu a čištění

- 8.1 Objednateli je doporučeno dodržovat zásady a pokyny uvedené v „návodu na údržbu a čištění“. Tyto pokyny jsou k dispozici na webových stránkách: obsidian.glass

9. Záruka a reklamace

9.1 Práva z vadného plnění včetně záruky a postupu reklamace vadně provedeného plnění se řídí platným reklamačním řádem a záručními podmínkami zhotovitele. Reklamační řád a záruční podmínky jsou nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek. Reklamační řád je k dispozici na webových stránkách obsidian.glass

10. Odstoupení od smlouvy, úrok z prodlení, smluvní pokuta

- 10.1 Za podstatné porušení smlouvy se považuje prodlení objednatele s úhradou fakturované ceny o dobu delší než jeden měsíc a dále prodlení zhotovitele s dodáním dodávky skla o dobu delší než jeden měsíc od smlouveného termínu dodání dodávky skla.
- 10.2 V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu (jednání) doklady, prokazující jím tvrzené důvody.
- 10.3 Smluvní strana, které bylo odstoupení od smlouvy doručeno, se k němu musí písemně bez zbytečného odkladu vyjádřit a uvést, zda důvody odstoupení uznává či nikoli. Pokud důvody oznámení odstoupení od smlouvy neuznává, je smluvní strana povinna uvést, v čem spatřuje nedostatek důvodů k odstoupení od smlouvy.
- 10.4 Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na dohodnutou smluvní pokutu a na náhradu škody.
- 10.5 Smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem může být ukončen zejména splněním závazků smluvních stran, písemnou dohodou nebo písemným odstoupením v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 10.6 Každá smluvní strana má právo pozastavit výkon svých smluvních povinností, pokud je výkon těchto povinností znemožněn nebo učiněn nepřiměřeně obtížným zásahem tzv. vyšší moci, tj. například povodní, embargem apod.
- 10.7 Smluvní strany sjednávají, že odpovědnost zhotovitele za škodu způsobenou zhotovitelem při provádění díla objednateli, za škodu způsobenou prodlením s plněním díla či za jakoukoliv jinou škodu způsobenou zhotovitelem objednateli v souvislosti se smlouvou je omezena tak, že zhotovitel nahradí objednateli tuto škodu maximálně do výše objednatel skutečně zaplacené ceny za dílo. Tím nejsou dotčena kogentní ustanovení právních předpisů.

11. Platnost všeobecných obchodních podmínek

- 11.1 Stanou-li se některá ustanovení VOP neúčinnými nebo neplatnými, nebude tímto dotčena účinnost a platnost zbývajících ustanovení. Místo neúčinných nebo neplatných ustanovení bude písemně dohodnuto nové ustanovení odpovídající smyslu a účelu uzavřeného závazkového vztahu.
- 11.2 VOP jsou součástí smlouvy a nabývají vůči smluvním stranám účinnosti dnem uzavření smlouvy. VOP nemusí být samostatně účastníky smluvního vztahu podepisovány, jelikož obě strany měly možnost se s nimi při uzavírání smluvního vztahu seznámit.
- 11.3 Vydáním nových VOP se ruší všechny VOP dříve vydané.